

## 弊社の保険募集方針

弊社では、お客様の幅広いニーズにお応えしていくために、複数の生命保険会社・損害保険会社の商品の取扱いを行っております。また、ご加入後もお客様にご満足・ご安心いただき保険契約をご継続いただくため、以下の方針を定め保険募集を行っております。

### 1. 弊社における取扱保険商品について

- (1) 弊社では、経営方針で「推奨保険会社」を決定しています。
- (2) 弊社は生命保険6社、損害保険3社の商品を取扱う乗合代理店であり、右記「取扱保険会社一覧」記載の保険会社の商品の取扱いが可能です。各保険会社の取扱商品は各社のホームページでご確認ください。

### 2. 保険商品のご提案について

- (1) 弊社では、創業以来培ってきた販売実績やノウハウ、インフラの充実度、長年にわたる販売実績、豊富な保険金、給付金支払手続きの経験より、商品内容、保全手続き、支払い手続きを熟知しており、ご契約後の充実したお客様サービスのために、保険会社を選定・推奨しており、基本的にその中からお客様のご意向に合致する商品を提案します。例外的に、お客様が他の保険会社を希望される場合や、推奨保険会社以外の商品がよりご意向に沿っていると判断した場合には、取扱保険会社一覧の範囲にて提案します。
- (2) 保険のご相談は完全無料です。今の保険が自分にあるかの確認だけでも結構です。
- (3) ご納得いただき、保険商品のお申込みをいただく場合、ご相談開始当初の意向とお申込み時の意向について再度ご確認くださいませ。
- (4) 弊社がご提案する生命保険は、保険会社からの委託を受けてお客様と引受保険会社の保険契約締結の媒介を行うものです。告知受領権や保険契約の締結の代理権はありません。
- (5) 弊社の損害保険募集人は、お客様と申込先の保険会社の損害保険契約の締結権限及び告知受領権を有しています。

### 3. ご契約後について

- (1) ご加入いただいた保険契約について、ご契約後も適切に対応いたします。なお、ご契約後に弊社が行う業務は以下のとおりです。
  - ① 保険契約の内容に関するご照会への対応
  - ② 保険金のお支払等を含む各種お手続き方法に関するご案内
  - ③ 保険契約に関するお客様からの苦情・ご相談の対応
- (2) ご加入いただいた保険契約に関する苦情・ご相談につきましては、取扱店で承ります。内容により、取扱保険会社と連絡・連携のうえ対応することがあります。
- (3) 弊社では、保険募集時のご意向について、ご契約後保険期間が終了するまで保管させていただきます。

## 弊社推奨保険会社について

### ＜取扱保険会社一覧＞

生命保険    メットライフ生命保険株式会社  
                   FWD生命保険株式会社  
                   東京海上日動あんしん生命保険株式会社  
                   SOMPO ひまわり生命保険株式会社  
                   大同生命保険株式会社  
                   朝日生命保険相互会社

損害保険    AIG損害保険株式会社  
                   損害保険ジャパン株式会社  
                   スター保険会社

### ＜推奨保険会社＞

生命保険	個人	メットライフ生命
	法人	メットライフ生命、大同生命
損害保険		A I G損保

※推奨保険会社は今後の金融庁の方針に従い、追加・削減をする場合があります。